



Umowa sprzedaży pakietu serwisowego nr (**Umowa**)

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Summit Auto Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-272), ul. Malownicza 29a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000111378, NIP: 522-264-29-02, kapitał zakładowy 13.245.000 zł, zwaną dalej „**Honda Plaza**”,
a

Imię i nazwisko albo firma	
Adres zamieszkania albo siedziby	
PESEL albo KRS	
NIP	

zwanym dalej „**Klientem**”.

1. Dotyczy pojazdu (**Pojazd**):

Model	
Przebieg	
VIN	

2. Typ pakietu serwisowego¹:

Pakiet Rozszerzony	
Pakiet Podstawowy	

¹ Zaznaczyć właściwe przez wpisanie znaku X.



2. Okres trwania Umowy dla Pojazdu (**Okres ochronny**)²:

24 miesiące od podpisania niniejszej Umowy lub do przebiegu 40 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej	
36 miesięcy od podpisania niniejszej Umowy lub do przebiegu 60 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej	

3. Cena wybranego pakietu usług serwisowych objętych niniejszą Umową (**Cena usług**):

Cena (brutto)	
Forma płatności	
Numer rachunku bankowego	
Numer faktury	

4. Wynikające z niniejszej Umowy zasady oraz zakres świadczenia usług serwisowych dotyczących Pojazdu oraz pozostałe zobowiązania Stron Umowy określone są szczegółowo w **Warunkach Ogólnych Pakietów Serwisowych**, które stanowią integralny załącznik do niniejszej Umowy.

Data i podpis Klienta

Data i podpis w imieniu Honda Plaza

² Zaznaczyć właściwe przez wpisanie znaku X.



Warunki Ogólne Pakietów Serwisowych

1. Honda Plaza w ramach Pakietu Serwisowego Rozszerzonego zobowiązuje się do wykonania następujących usług (**Pakiet Rozszerzony**):

- przeглядów i konserwacji przeprowadzanych z częstotliwością i w zakresie przewidzianym przez producenta Pojazdu;
- napraw i remontów będących wynikiem normalnego mechanicznego zużycia podzespołów Pojazdu spowodowanych działaniem czynników wewnętrznych Pojazdu, które są konieczne dla zapewnienia prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji Pojazdu używanego przez Klienta;
- okresowych wymian i składowania opon/felg, które realizowane będą maksymalnie dwa razy dla każdego 12 miesięcy przypadających w Okresie ochronnym, w okresie zimowo-wiosennym oraz jesienno-zimowym;
- wymiany gumek wycieraczek szyb przedniej i tylnej, sprawdzenia i regulacji geometrii zawieszenia oraz uzupełnienia płynu spryskiwacza szyb, które realizowane będą razem z przeglądem Pojazdu jeden raz dla każdego 12 miesięcy przypadających w Okresie ochronnym.

2. Honda Plaza w ramach Pakietu Serwisowego Podstawowego zobowiązuje się do wykonania następujących usług (**Pakiet Podstawowy**):

- przeглядów i konserwacji przeprowadzanych z częstotliwością i w zakresie przewidzianym przez producenta Pojazdu;
- okresowych wymian i składowania opon/felg, które realizowane będą maksymalnie dwa razy dla każdego 12 miesięcy przypadających w Okresie ochronnym w okresie zimowo-wiosennym oraz jesienno-zimowym.

3. Wszelkie usługi, o których mowa powyżej, w ramach wybranego Pakietu, będą realizowane wyłącznie w serwisie Honda Plaza, przy ul. Malowniczej 29a po uprzedniej weryfikacji zakresu interwencji odnoszącej się do Pojazdu. Koszt podstawienia Pojazdu do serwisu obciąża Klienta. W ramach wybranego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego lub Pakietu Podstawowego, Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów przeglądu lub naprawy wykonanych w serwisie innym niż Honda Plaza, ani zwrot niewykorzystanych z jakichkolwiek powodów świadczeń przewidywanych dla danego Pojazdu przez producenta.

4. Zobowiązania Honda Plaza opisane w punkcie 1 oraz w punkcie 2 powyżej nie dotyczą oraz nie obejmują pokrycia kosztów wymienionych poniżej czynności i produktów:

- uszkodzeń Pojazdu wynikających z działania czynników zewnętrznych spowodowanych m.in. w wyniku wypadku, kolizji, zderzenia, uderzenia, szkody parkingowej, kradzieży, aktów wandalizmu;
- uszkodzeń i awarii wynikających z winy użytkownika np. z powodu wiania niewłaściwego paliwa czy „spalenia sprzęgła” bądź nieprawidłowej eksploatacji dla danego typu i rodzaju Pojazdu lub użytkownika Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem np. poprzez udział w rajdach, zawodach sportowych bądź niezgodnie z zaleceniami i uwagami producenta Pojazdu;
- paliwa do Pojazdu, płynu do spryskiwacza z wyjątkiem punktu 1 lit d) powyżej, specjalnych olejów (innych niż zalecane przez producenta Pojazdu) oraz wszelkich innych dodatków uszlachetniających;
- kołpaków, felg, wykładzin materiałowych i gumowych;
- wymiany żarówek;
- zakupu i naprawy ogumienia;
- napraw części i akcesoriów niezamontowanych przez producenta Pojazdu lub Honda Plaza;
- napraw dotyczących tapicerki Pojazdu, które wynikają z jej normalnego zużycia;
- napraw dotyczących podniesionego poziomu akustycznego wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu, który nie wynika bezpośrednio z uszkodzenia konkretnej części Pojazdu podlegającej naprawie w ramach Pakietu Serwisowego;



j) napraw dotyczących i wynikających z korozji części lub uszkodzeń lakieru bądź części szklanych Pojazdu;

k) usług innych niż wyraźnie wskazane i wymienione w Umowie.

5. Honda Plaza będzie świadczyła usługi serwisowe opisane w punkcie 1 albo w punkcie 2 powyżej, według wybranego i opłaconego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego albo Podstawowego, zgodnie z zaznaczeniem

w Umowie, z wyłączeniem czynności i produktów opisanych w punkcie 4 powyżej, pod warunkiem systematycznego serwisowania Pojazdu przez Klienta w terminach przewidzianych przez producenta Pojazdu oraz eksploatacji Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem.

6. Okres ochronny, w którym Honda Plaza, w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego lub Pakietu Podstawowego, zobowiązana jest do świadczenia usług serwisowych (**Okres ochronny**) wynosi według wybranej i zaznaczonej w Umowie opcji:

- 24 miesiące lub do przebiegu 40 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej;

- 36 miesięcy lub do przebiegu 60 000 km, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Okres ochronny dla ustalonej w Umowie i jedynie wiążącej Strony opcji Okresu ochronnego rozpoczyna się z dniem podpisania Umowy i kończy się z dniem wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń: upływu określonego w Umowie terminu lub osiągnięcia określonego w Umowie limitu kilometrów. Honda Plaza zobowiązana jest do świadczenia usług przewidzianych w ramach danego Pakietu dopiero po odnotowaniu wpłaty pełnej należności ze strony Klienta.

7. W celu skorzystania z usług serwisowych Klient zobowiązany jest, przed jej wykonaniem, do jej zgłoszenia pod numerem telefonu +48 22 431 00 55 lub pocztą elektroniczną na adres serwis@hondaplaza.pl lub na stronie internetowej:

<http://www.hondaplaza.pl/pl/samochody/serwis/umow-sie-na-uslugę-serwisowa.html>

W trakcie zgłoszenia usługi należy podać dane dotyczące Pojazdu, Klienta i Użytkownika, jak również wstępny zakres prac.

Ewentualne konsekwencje niedotrzymania warunków wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta obciążają Klienta.

8. Klient otrzyma Kartę serwisową Honda Plaza, którą jest zobowiązany okazać upoważnionemu przedstawicielowi serwisu w trakcie przyjęcia Pojazdu na usługę serwisową. Ostateczny zakres prac i czynności odnoszących się do Pojazdu w trakcie wykonywania usługi serwisowej będzie podlegał decyzji Honda Plaza, uwzględniającej zalecenia producenta - w granicach określonych zakresem odpowiednio wybranego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego lub Pakietu Podstawowego.

9. Po wykonanej usłudze serwisowej Klient otrzyma dokument zawierający wykaz wykonanych czynności ze specyfikacją robocizny i użytych materiałów.

10. Wybrany przez Klienta Pakiet Rozszerzony lub Pakiet Podstawowy przypisany jest do konkretnie wskazanego w Umowie Pojazdu, dla którego został zakupiony. W przypadku zbycia takiego Pojazdu, w razie zgłoszonej Honda Plaza na piśmie woli Klienta, wybrany przez Klienta Pakiet Rozszerzony lub Pakiet Podstawowy będzie mógł zostać wykorzystywany przez nowego Nabywcę Pojazdu na tych samych warunkach do zakończenia określonego w Umowie Okresu ochronnego dla Pojazdu.

11. W uzasadnionych okolicznościach przypadkach, np. kradzież Pojazdu, Honda Plaza będzie upoważniona, po uzyskaniu zgody Klienta, do przeniesienia niewykorzystanej części wybranego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego lub Pakietu Podstawowego (proporcjonalnie do wykorzystania Okresu ochronnego) na kolejny, nowy Pojazd zakupiony przez Klienta w Honda Plaza.



12. Wykonywane na podstawie Umowy usługi serwisowe z wybranego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego lub Pakietu Podstawowego nie wyłączają korzystania przez Klienta z gwarancji lub rękojmi dla Pojazdu. Nie są natomiast należne w ramach rękojmi lub gwarancji i jako takie nie mogą być traktowane.

13. Strony wyłączają stosowanie rękojmi za wady świadczeń realizowanych w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Rozszerzonego lub Pakietu Podstawowego, z wyjątkiem relacji z Klientami będącymi konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego w zakresie, w jakim takim Klientom przysługuje rękojmia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

14. Do Umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

15. W razie związanych z Umową sporów ze stosunków gospodarczych pomiędzy przedsiębiorcami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Honda Plaza.

Data i podpis Klienta

Data i podpis Honda Plaza